

¿Quiénes somos?

ZonaComercialdeLaMerced.com es un sitio en internet de comercio electrónico que brinda a sus usuarios la experiencia de tener al alcance de la mano todos los productos de La Merced, con la ventaja de poderlos recibir cómodamente en donde lo deseen mediante su tienda online.

ZonaComercialdeLaMerced.com es la tienda oficial de ventas minoristas por internet de La Merced. [#ZonaComercialDeLaMerced](#)

Para cualquier cuestión o duda que esté relacionada con el acceso y condiciones de uso del sitio puede dirigir un correo electrónico con su solicitud y datos de contacto a la siguiente dirección:

ayuda@zonacomercialdelamerced.com

Sin perjuicio de ello, **ZonaComercialdeLaMerced.com** podrá transmitir notificaciones a través de su tienda online, a fin de informar al usuario acerca de los cambios introducidos en el sitio. Dichas notificaciones serán consideradas como válidas y, por ende, como notificaciones al Usuario.

Al navegar en nuestra tienda online usted acepta los siguientes LINEAMIENTOS, TÉRMINOS y CONDICIONES para el uso del sitio.

1. El acceso y navegación en **ZonaComercialdeLaMerced.com** implica automáticamente la aceptación por parte del usuario de los lineamientos, términos y condiciones obligándose a cumplirlas y respetarlas bajo su exclusiva responsabilidad.
2. A fin de obtener la mejor efectividad del sitio se podrá denegar o restringir el acceso a usuarios que no respeten los lineamientos, términos y condiciones sin necesidad de previa notificación.
3. Los lineamientos, términos y condiciones podrán ser modificadas por **ZonaComercialdeLaMerced.com** en cualquier momento sin previo aviso con el fin de optimizar o adecuar la regulación del acceso y uso del sitio. Si el usuario sigue accediendo y utilizando las distintas herramientas del sitio se dará por hecho que acepta las modificaciones realizadas, de lo contrario deberá abstenerse de su utilización.
4. Sin perjuicio de los presentes lineamientos, términos y condiciones, **ZonaComercialdeLaMerced.com** podrá establecer determinadas condiciones particulares, que serán de obligado cumplimiento para el acceso y uso de algunos de los servicios que ofrece el sitio. Por otra parte, podrán existir condiciones especiales para algunos usuarios que aplique solamente para ellos, a efecto de claridad, se definirán aquellos supuestos que sean de aplicación exclusiva para algún tipo de usuarios. Además de los presentes lineamientos, términos y condiciones, para el acceso y uso del sitio, deberá respetarse el Aviso de Privacidad y Protección de Datos que se indica en las presentes condiciones generales.
5. A los efectos de los presentes lineamientos, términos y condiciones, se entenderá como usuario cualquier persona que acceda y navegue por el sitio, con independencia del tipo de usuario de que se trate, o de si se registra cumplimentando los formularios de registro y/o utiliza cualquiera de los servicios que éste ofrece, sea gratuito o sujeto al pago de una cantidad determinada.

Descripción y Uso de ZonaComercialdeLaMerced.com

ZonaComercialdeLaMerced.com tendrá dos tipos de usuarios:

- Usuario no registrado. – Cualquier persona que navegue por su tienda online sin utilizar sus servicios.
- Usuario registrado. – Personas que cumplan con el proceso de registro y que con ello puede utilizar los servicios ofrecidos dentro de su tienda online.

Para el proceso de registro en **ZonaComercialdeLaMerced.com** el usuario deberá atender paso a paso las instrucciones del sistema con el llenado correcto de sus datos ya que en ningún caso o en ninguna circunstancia podrá reclamarse algún perjuicio por no lograr completar de manera correcta todo el proceso descrito en el sitio.

En caso de que el usuario no esté en condiciones de realizar su alta en nuestro sistema, podrá solicitar apoyo técnico para realizar su registro únicamente a través del correo electrónico **ayuda@zonacomercialdelamerced.com** con la finalidad de mantener el costo del servicio lo más económico posible.

ZonaComercialdeLaMerced.com es un sitio de libre contratación; para esto el usuario deberá contar con la mayoría de edad, tener 18 años, estar en pleno uso de sus facultades mentales y de su capacidad jurídica, y además expresa que acepta estos términos y condiciones de uso del sitio, de manera voluntaria y sin coacción alguna, y que por tanto no existen vicio alguno del consentimiento que pudiera vulnerar la validez de este acuerdo.

En caso de que el usuario ingrese información falsa de manera dolosa, **ZonaComercialdeLaMerced.com** podrá cancelar la cuenta del usuario, y eliminar toda información al respecto.

El usuario garantiza bajo su propia responsabilidad la exactitud de la información proporcionada, que deberá mantenerse actualizada en todo momento, eximiendo expresamente a **ZonaComercialdeLaMerced.com** de las consecuencias y daños que la inexactitud de la misma pueda originar a terceros.

Todos los usuarios aceptan cumplir con todas las leyes que regulen este tipo de servicios en México y en cualquier otro país donde opere el sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, **ZonaComercialdeLaMerced.com** queda facultado para modificar en cualquier momento y sin previo aviso el diseño, imagen, presentación y configuración o funcionamiento, así como el contenido del sitio y las funcionalidades incluidas en éste, eliminando, modificando, añadiendo nuevas o sujetándolas a condiciones específicas, sin que ello suponga alteración de los acuerdos o de la relación comercial entre **ZonaComercialdeLaMerced.com** y el usuario.

Para poder acceder al servicio deberá contarse necesariamente con un equipo informático, con los programas y configuraciones necesarias para el adecuado funcionamiento del sitio y con conexión a Internet.

Los gastos relativos a la conexión serán por cuenta exclusiva del usuario.

ZonaComercialdeLaMerced.com no asume la obligación ni dispone de los medios técnicos para comprobar la identidad de quienes se registran en el mismo. Por ello, el sitio no será responsable en caso de usurpación de la identidad del usuario, por lo tanto, **ZonaComercialdeLaMerced.com** se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de registro cuyo contenido no se ajuste a las finalidades del sitio.

Código de conducta y términos de acceso del sitio.

Usuarios que pueden usar el sitio: Todos los usuarios del sitio deben ser personas con capacidad jurídica que hayan cumplido los 18 años. Sólo pueden registrarse en el sitio de **ZonaComercialdeLaMerced.com**, personas físicas o sociedades legalmente constituidas con capacidad para celebrar transacciones legales a través de su representante legal debidamente acreditado.

El correcto comportamiento de los usuarios es esencial para el buen funcionamiento del servicio, a continuación, se detalla el código de conducta que éstos deberán tener para acceder y utilizar el sitio, indicándose expresamente que el cumplimiento de lo descrito a continuación es condición esencial para la utilización del sitio.

Los Usuarios declaran bajo su exclusiva responsabilidad que van a actuar cumpliendo con la normativa aplicable, de forma responsable, respetuosa, diligente y con total buena fe.

El usuario tiene expresamente prohibido las siguientes conductas que se describen a continuación:

- Crear identidades falsas, actuar en nombre de terceros sin el poder o legitimación suficiente y/o suplantar la identidad de otros.
- Introducir datos falsos.
- Infringir derechos de terceros, en especial, derechos de propiedad industrial o intelectual.
- Faltar a la verdad, falsificar documentos, firmas, infringir las leyes, reglamentos o normativa de aplicación.
- Registrarse y utilizar el sitio sin tener la capacidad suficiente para ello.
- No respetar las normas y procesos predeterminados para el acceso y uso del sitio.
- Utilizar el sitio para fines distintos a los que le son propios.
- Enviar cartas en cadena y/o publicidad no solicitada, a menos que cuente con el consentimiento expreso del destinatario.

- El usuario acepta no transmitir a través del sitio información ni comercializar con material, productos o servicios de ningún tipo o naturaleza que sea ilegal, injurioso, difamatorio, dañino, vulgar, obsceno o en cualquier otro modo censurable.

ZonaComercialdeLaMerced.com, según su propio criterio, podrá dar por terminado el acceso al sitio, de forma inmediata, y sin necesidad de comunicación previa, si la conducta del usuario no fuera acorde con los presentes lineamientos, términos y condiciones de uso del sitio.

Propiedad Industrial e Intelectual

El usuario reconoce expresamente, a todos los efectos, que la información, signos, imágenes, diseños, logotipos, animaciones, vídeos, textos, así como los demás elementos y contenidos, incluidos sus servicios y aplicaciones informáticas, del sitio están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual de **ZonaComercialdeLaMerced.com** y/o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio, por lo que no se les concede ningún tipo de derecho sobre ellos, salvo los que expresamente se reconozcan. El usuario será directamente responsable de todas las consecuencias, daños y perjuicios que se deriven para **ZonaComercialdeLaMerced.com** y/o terceros de la infracción de cualquier obligación contenida en la presente cláusula.

La titularidad y los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido al que se puede tener acceso mediante el uso del sitio es propiedad de **ZonaComercialdeLaMerced.com** se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de derechos de propiedad intelectual y por otras leyes y tratados en la materia.

Todos los derechos que no se conceden expresamente en este contrato, están reservados por **ZonaComercialdeLaMerced.com**

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas en la legislación vigente, **ZonaComercialdeLaMerced.com** no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones contenidas en el sitio u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo.

ZonaComercialdeLaMerced.com no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido del servicio por parte de los usuarios. Los usuarios deberán abstenerse de realizar actos de cualquier tipo que contravengan la legislación aplicable.

ZonaComercialdeLaMerced.com no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean consecuencia de servicios prestados por proveedores externos con las que **ZonaComercialdeLaMerced.com** haya alcanzado acuerdos de colaboración o comerciales, en las que actúa únicamente como mero

intermediario y que sean ajenos a la actividad propia del sitio entre usuarios registrados.

ZonaComercialdeLaMerced.com no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del sitio y en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o a aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

ZonaComercialdeLaMerced.com declina toda responsabilidad por los daños informáticos o de otro tipo que pudiera ocasionar al usuario visitante en el acceso a los contenidos del sitio.

Por ello, **ZonaComercialdeLaMerced.com** no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario o de terceros.

En ningún caso será responsable **ZonaComercialdeLaMerced.com** de los daños que pueda sufrir el usuario en caso de que incumpla los presentes lineamientos, términos y condiciones de uso del sitio.

El usuario será el único responsable en relación con su actividad dentro del sitio, tanto en lo relativo a la gestión, como en relación con el cumplimiento de la normativa vigente en todo lo que le resulte de aplicación en atención al tipo de actividad que desarrolla.

ZonaComercialdeLaMerced.com se reserva el derecho de comunicar la información confidencial que los usuarios le hayan comunicado cuando venga impuesto por ley, reglamento, normativa, ordenanza y/o cualquier otro mandato legal, judicial o solicitud gubernamental.

Protección y funcionamiento del Sitio

ZonaComercialdeLaMerced.com mantendrá operativo el sitio durante todo el año, las 24 horas del día, siempre que el estado de la técnica lo permita.

Asimismo, **ZonaComercialdeLaMerced.com** se reserva el derecho de modificar o interrumpir, en todo o en parte, el acceso al sitio temporalmente, cuando lo requiera el servicio de mantenimiento, actualización o reparación del sistema o el servidor de Internet, sin necesidad de haberlo notificado al usuario.

Si el usuario detectara alguna anomalía, interferencias de terceros, errores o mal funcionamiento del sitio, deberá notificarlo a **ZonaComercialdeLaMerced.com** para que esta proceda a su solución.

Cookies y otras tecnologías

Cuando usted visita sitios web en internet, su navegador automáticamente puede transmitir información a los sitios web que visita durante cada visita. Al igual que muchos sitios web, el sitio puede usar "cookies" para recoger información. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro la computadora del usuario para propósitos de registro. El anunciante de terceros en el sitio también puede colocar o leer cookies en el navegador y pueden utilizar las cookies de Flash (u objetos locales compartidos) para almacenar sus preferencias o el contenido de visualización basado en lo que el usuario ve en el sitio para personalizar su visita. Puede indicar a su navegador, cambiando sus opciones, dejar de aceptar cookies o para que le avise antes de aceptar una cookie en los sitios web que visite. Si usted no acepta cookies, sin embargo, usted no será capaz de utilizar todas las partes o todas las funcionalidades del servicio. Esta información se recoge de forma anónima, de una manera que no lo identifica personalmente.

Legislación Aplicable y Jurisdicción.

El acceso y utilización del sitio así como la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes lineamientos, términos y condiciones de uso se sujetarán a lo establecido por la legislación Mexicana, y en caso de disputas, **ZonaComercialdeLaMerced.com** y el usuario aceptan someterse para la interpretación y cumplimiento de estos lineamientos, términos y condiciones de uso al procedimiento arbitral de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), y posteriormente a los órganos jurisdiccionales de la CDMX, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que por su domicilio o cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

El Usuario acepta expresamente los lineamientos, términos y condiciones de uso expresados con anterioridad en el presente documento al momento de ingresar y hacer uso del sitio **ZonaComercialdeLaMerced.com**, lugar donde los mismos también pueden ser consultados.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), nos permitimos informarle lo siguiente:

Lic. Jesús Calderón Linares, (en lo sucesivo “**ZonaComercialdeLaMerced.com**”), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Juan Cuamatzin número 28, Colonia Merced Balbuena, Alcandía de Venustiano Carranza en la CDMX, Código Postal 15810. Será el responsable de los Datos Personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quien correspondan los mismos (en lo sucesivo “el **Titular**”), para sí o para cualquiera de sus controladoras, filiales o subsidiarias.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **ZonaComercialdeLaMerced.com** podrá recabar los datos personales del **Titular** como son nombre, domicilio, teléfono, teléfono celular, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), ocupación, así como también los datos bancarios correspondientes a las diversas operaciones que en su caso pudieran realizarse con **ZonaComercialdeLaMerced.com** de manera enunciativa más no limitativa en alguna de las siguientes formas: i) cuando el **Titular** los proporcione directamente, ii) cuando el **Titular** utilice el sitio de internet o los servicios en línea de **ZonaComercialdeLaMerced.com** los cuales además utilizan las denominadas “cookies” para obtener información personal, como puede ser su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al de **ZonaComercialdeLaMerced.com**, “cookies y iii) cuando se obtengan por **ZonaComercialdeLaMerced.com** a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Datos Personales

El tratamiento de los Datos Personales del **Titular** que sean puestos a disposición de **ZonaComercialdeLaMerced.com** bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, por lo que, desde este momento se entiende, que el **Titular** otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información de datos personales, que es recolectada por **ZonaComercialdeLaMerced.com** del **Titular** con su pleno consentimiento, tendrá el uso que se describe a continuación: proveer los productos y servicios requeridos, cumplir o exigir el cumplimiento de los contratos que tenga celebrados **ZonaComercialdeLaMerced.com** con el **Titular**, identificación del **Titular**, operación y administración de los productos y servicios, administración de los Datos Personales, monitoreo de llamadas telefónicas, actualización de datos, realización de estudios internos, envío de información o mercancías y cualquier otro fin compatible o análogo a éstos, finalidades que son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga **ZonaComercialdeLaMerced.com** con el **Titular**.

Asimismo, dentro del uso que **ZonaComercialdeLaMerced.com** dará a la información del **Titular** está el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como evaluar la calidad del servicio, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga **ZonaComercialdeLaMerced.com** con el **Titular**.

Es responsabilidad del **Titular** de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite directamente a **ZonaComercialdeLaMerced.com** sean veraces y completos, así como de notificar a **ZonaComercialdeLaMerced.com** cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del **Titular** dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con **ZonaComercialdeLaMerced.com**, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente las autoridades competentes y las políticas internas de **ZonaComercialdeLaMerced.com**

La información que sea entregada a **ZonaComercialdeLaMerced.com**, será resguardada, conservada y protegida, por este último de acuerdo con lo dispuesto por la Legislación vigente y las políticas internas de **ZonaComercialdeLaMerced.com** autorizando expresamente el **Titular** a que dichos datos sean transmitidos a terceros de acuerdo con lo dispuesto en el párrafo siguiente.

Sólo tendrán acceso a los Datos Personales aquellas personas autorizadas por **ZonaComercialdeLaMerced.com**, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, o socios de negocios quienes tengan una relación jurídica con el primero, deban conocer la información como consecuencia de dicha relación jurídica, asuman el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad y reconozcan conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad comprometiéndose a cumplirlos.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de **ZonaComercialdeLaMerced.com** o sus clientes y de terceros; estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los **Titulares** de la información tendrán derecho a solicitar a **ZonaComercialdeLaMerced.com** por medio del contacto al Lic. Jesús Calderón Linares el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

Solicitud escrita dirigida al Lic. Jesús Calderón Linares, al siguiente domicilio: Juan Cuamatzin número 28, Colonia Merced Balbuena, Alcaldía de Venustiano Carranza, CDMX, Código Postal 15810, o bien, se comunique al teléfono (55) 7686296 o vía correo electrónico a **jesus.calderon@zonacomercialdelamerced.com** de las 10:00 a las 17:00 horas, en días hábiles, **ZonaComercialdeLaMerced.com**, dará respuesta a las solicitudes del **Titular** de la información dentro de los plazos establecidos en la Ley, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en ésta última, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento jurídico que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los **Titulares**.

Para que **ZonaComercialdeLaMerced.com** de trámite a la solicitud de un **Titular** referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

1. Nombre del **Titular** y domicilio u otro medio para que **ZonaComercialdeLaMerced.com** le comunique la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del **Titular**.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los datos personales.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por **ZonaComercialdeLaMerced.com** cuando, en caso de que sea solicitado por el **Titular**, se ponga a disposición de este último sus Datos Personales en el domicilio de **ZonaComercialdeLaMerced.com** o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley.

En el supuesto, de que **ZonaComercialdeLaMerced.com**, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el **Titular** y en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al **Titular** en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización.

Con el presente Aviso de Privacidad, los **Titulares** de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet **ZonaComercialdeLaMerced.com**, aceptando los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, mismos que se elabora en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

ZonaComercialdeLaMerced.com, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas comerciales.

En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet **ZonaComercialdeLaMerced.com**, los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga **ZonaComercialdeLaMerced.com**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones expresados con anterioridad en el presente documento al momento de ingresar y hacer uso del sitio **ZonaComercialdeLaMerced.com**, lugar donde los mismos también pueden ser consultados.

ESTOY DE ACUERDO EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:

FECHA: 1 de enero de 2020

Políticas de Ventas

- 1) Los precios de los productos puestos a la venta en **ZonaComercialdeLaMerced.com** están expresados y establecidos en Pesos Mexicanos (MXN) y ya incluyen I.V.A.
- 2) **ZonaComercialdeLaMerced.com** se reserva el derecho de modificar los precios expresados y establecidos en los productos puestos a la venta en su tienda online sin previo aviso al usuario.
- 3) En **ZonaComercialdeLaMerced.com** se maneja un solo precio por cada producto para ventas de mayoreo y menudeo.
- 4) En **ZonaComercialdeLaMerced.com** no hay requerimientos de compras mínimas por producto.
- 5) **ZonaComercialdeLaMerced.com** brinda a los usuarios la siguiente información de los productos puestos a la venta en sus tienda online para que estos conozcan el artículo que están adquiriendo a mayor detalle:
 - A. Nombre del producto.
 - B. Precio en Pesos Mexicanos (MXN) que ya incluye I.V.A.
 - C. Material.
 - D. Alto.
 - E. Ancho o diámetro.
 - F. Capacidad.
 - G. Inventario disponible por color de producto.
- 6) Es decisión exclusiva del consumidor o usuario la selección de productos dentro de **ZonaComercialdeLaMerced.com** que serán comprados, pagados y enviados a ellos.

Formas de Pago

Para recibir pagos por los productos expuestos en **ZonaComercialdeLaMerced.com** se utilizan pasarelas de pago exclusivas para comercio electrónico.

Estas pasarelas de pago integradas a **ZonaComercialdeLaMerced.com** son **PayPal**, **PayU** y **Mercado Pago**; las cuales reciben, procesan, validan y aprueban toda la información bancaria otorgada por el consumidor o usuario al momento del pago.

Todo esto con el fin de otorgar seguridad, confianza y garantía de las transacciones en línea entre vendedor y el consumidor o usuario.

Las formas de pago aceptadas por las pasarelas de pago integradas en **ZonaComercialdeLaMerced.com** son las siguientes:

- Tarjetas MasterCard
- Tarjetas Visa
- Tarjetas American Express
- Pagos en Seven Eleven
- Pagos en Oxxo
- Tarjetas Bancomer
- Pagos en Farmacias del Ahorro
- Pagos en Farmacias Benavides
- SPEI
- Otros

ZonaComercialdeLaMerced.com por seguridad no acepta ni recibe pagos directamente a su cuenta bancaria por parte del consumidor o usuario al momento de pagar en línea algún producto.

¿Cómo Solicitar su Factura?

Solo se facturara a usuarios o consumidores que hayan completado el proceso de compra dentro de **ZonaComercialdeLaMerced.com** y que tengan su recibo electrónico.

Las formas para solicitar su factura únicamente dentro del mes de compra son:

1.- Solicitarla directamente en **ZonaComercialdeLaMerced.com** mediante el formulario al final de la página principal

Link: <https://zonacomercialdelamerced.com/formulario-de-facturacion/>

2.- Por correo electrónico a **factura@zonacomercialdelamerced.com** con los siguientes datos:

1. Numero de orden de compra.
2. Razón Social.
3. RFC del contribuyente.
4. Dirección Fiscal.
5. Forma de Pago.
6. Especificar el tipo de uso de la factura: gastos de mercancías o adquisición de mercancías.
7. Correo electrónico.
8. Teléfono de contacto directo.

3.- Por mensaje de WhatsApp al 55 69 06 97 20 con los mismos puntos requeridos por correo electrónico.

Por el número de facturas que realizamos el consumidor o usuario recibirá su factura en 3 días hábiles después de haber recibido su solicitud.

No hay facturación en meses posteriores a la compra.

En caso de alguna cancelación, atribuible a un mal dato proporcionado por el cliente o usuario, **ZonaComercialdeLaMerced.com** cobrara 100 (cien pesos 00/100 M.N.) más IVA al cliente o consumidor para realizar la re facturación con la fecha del mes en curso.

Política de Envíos de Mercancía

Los envíos de mercancía serán realizados después de que las pasarelas de pago integradas a **ZonaComercialdeLaMerced.com** hayan aprobado, comprobado y garantizado el pago de los productos por parte del consumidor o usuario.

El tiempo de comprobación de pago puede variar dependiendo de la forma de pago elegida por el consumidor o usuario.

El consumidor o usuario recibirá sus productos en un término no mayor a 5 días hábiles dentro de Ciudad de México y Área Metropolitana, los cuales empezaran a correr a partir del momento de la confirmación de su pago por parte de nuestro sistema.

ZonaComercialdeLaMerced.com realiza dos tipos de entregas:

- 1.- En estaciones del metro de Ciudad de México sin costo para el consumidor o usuario.
- 2.- A domicilio dentro de Ciudad de México y Área Metropolitana con un costo de \$200 (doscientos pesos 00/100 M.N.) para el consumidor o usuario.

Clausulas:

- 1.- El consumidor o usuario tiene la responsabilidad total de proporcionar a **ZonaComercialdeLaMerced.com** los datos correctos del lugar de entrega.
- 2.- Personal del área de logística y entregas de **ZonaComercialdeLaMerced.com** se pondrán en contacto con el consumidor o usuario para acordar la fecha, lugar y hora de entrega con el fin de brindar seguridad de entrega de los productos.
- 3.- En caso de no concretarse la entrega por culpa del consumidor o usuario se realizara una reprogramación sin costo extra; pero si se llegara a una tercera reprogramación de entrega por culpa del consumidor o usuario se cobraran una multa \$200 (doscientos pesos 00/100 M.N.) antes de realizarla.
- 4.- Si el producto no está pagado en su totalidad no se programara entrega del mismo.

Políticas Sobre Devoluciones y Cambios de Mercancía.

Personal del área de logística y entregas de **ZonaComercialdeLaMerced.com** revisa perfectamente el producto a entregar por lo cual garantizamos que todos nuestros productos llegan en perfecto estado.

En caso de no contar con algún producto de su compra en nuestro almacén personal del área de logística y entregas de **ZonaComercialdeLaMerced.com** le ofrecerá uno de igual o mayor calidad al mismo precio.

Si el consumidor o usuario no acepta el producto sustituto que se le pueda ofrecer se le hará la devolución del dinero de dicho producto; esto se coordinara entre personal del área de logística y entregas de **ZonaComercialdeLaMerced.com** y el consumidor o usuario.

En el caso de que el cliente desee devolver o cambiar un producto se debe:

1. Notificar al correo **ayuda@zonacomercialdelamerced.com** o al número de WhatsApp 55 69 06 97 20 el deseo de devolver o cambiar el producto en cuestión, haciendo referencia al número de pedido efectuado y las razones de solicitud o cambio, dentro de las primeras **12 horas posteriores** a la recepción del mismo.
2. Asimismo, deberá notificar expresamente si se desea la devolución del dinero o el cambio del producto.
3. Se debe conservar la caja o empaque original y el producto en las mismas condiciones que fue recibido. Se debe re-empacar el producto en su caja original.
4. En un plazo no mayor a 20 días hábiles después de recibida la devolución en base a las condiciones No. 1, No. 2 y No. 3 de la presente, se procederá a reintegrar los fondos únicamente en la cuenta por la cual la compra fue originalmente pagada. En caso de cambio, el mismo será reenviado a la dirección registrada en un plazo no mayor a 20 días hábiles.
5. **ZonaComercialdeLaMerced.com** no efectuara cambios o devoluciones si el cliente o usuario notifica después de las 12 horas de haber recibido el producto. Para verificar las 12 horas se tomara el reporte de entrega firmado por el cliente o usuario.
6. El comprador acepta los términos y condiciones expresados en este documento al momento de efectuar su compra.

Última modificación de Aviso de Privacidad y Políticas de Venta
Ciudad de México a 22 de Julio de 2020
Equipo Administrativo de ZonaComercialdeLaMerced.com



Zonacomercialdelamerced.com® Todos los Derechos Reservados

El nombre ZONA COMERCIAL DE LA MERCED, su LOGOTIPO con sus signos distintivos y su TIENDA EN LINEA son MARCA REGISTRADA.

©Copyright 2019. Zona Comercial de la Merced.